«Ақмола облысы
білім басқармасының
Степногорск қаласы
бойынша білім бөлімі
Степногорск қаласының
Шоқан Уалиханов атындағы
№ 8 жалпы орта білім беретін
мектебі» КММ

Тел. (факс) 71645 7-43-20
step_myschool8@mail.kz

КГУ «Общеобразовательная
школа №8 имени Шокана
Уалиханова г.Степногорск
отдела образования по городу
Степногорск управления
образования по городу
Акмолинской области

Тел.(факс) 71645 7-43-20
step_myschool8@mail.kz

Қазақстан Республикасы
Ақмола облысы Степногорск қаласы
«Ақмола облысы білім басқармасының
Степногорск қаласы бойынша білім
бөлімі Степногорск қаласының
Шоқан Уалиханов атындағы № 8
жалпы орта білім беретін мектебі»
коммуналдық мемлекеттік мекемесі
28. 11 2025 ж.
№ 112

Степногорск қаласы
Білім беру бөлімінің
басшысы
А.Қ. Оспановаға

«Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімі Степногорск қаласының Шоқан Уалиханов атындағы №8 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ 2025 жылғы қараша айындағы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша есепті жолдайды.

**Басшы: С.М.Журина**

Орынд: Л.С. Алимжанова
8(71645)74320

**Аналитическая справка о работе по оказанию государственных услуг КГУ "Общеобразовательная школа №8 имени Шокана Уалиханова г. Степногорск отдела образования по городу Степногорск управления образования по Акмолинской области" за ноябрь 2025 г.**

В КГУ «Общеобразовательная школа №8 имени Шокана Уалиханова города Степногорск отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» за октябрь 2025 года поступило, для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования 2 обращений, из них электронный вид через автоматизацию государственных услуг 2 обработанно,бумажный 0, отказ 0. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании 0, из них электронный вид через автоматизацию государственных услуг 0 обработанно, бумажный 0, отказ 0. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования 1, из них электронный вид через автоматизацию государственных услуг 1 обработанно, бумажный 0, отказ 0.

**Руководитель:** **С.М.Журина**

Исп.:Л. Алимжанова
Тел8(71645)734320

*Приложение 1*

**Отчет КГУ "Общеобразовательная школа №8 им.Шокана Уалиханова г.Степногорск управления образования Акмолинской области " за ноябрь месяц 2025г. по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг**

| № п/п | Код ГУ | Наименование государственных услуг | ВСЕГО (количество оказанных госуслуг) | | непосредственно оказанных через: | | | | | | | | | | Количество обоснованных отказов | | Количество необоснован. отказов | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Государственная корпорация «Правительство для граждан» | | ПОРТАЛ электронного правительства | | государственный орган | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | бумажный вид | | электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за | | электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного | | электр. вид (за исключением ПЭП, ГБД ЕЛ) | бум. вид | электр. вид (за исключением ПЭЛ, ГБД ЕЛ) | бумаж. вид |
| | | | *физ. лица* | *юр. лица* | *физ. лица* | *юр. лица* | *физ. лица* | *юр. лица* | *физ. лица* | *юр. лица* | *физ. лица* | *юр. лица* | *физ. лица* | *юр. лица* | | | | |
| 1 | 403002 | Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | |
| 2 | 403003 | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | |
| 3 | 403003 | Отзыв заявления на прием в школу | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | |
| 4 | 403003 | Прием документов и зачисление детей в "1" класс | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | |
| 5 | 403003 | Прием документов и зачисление детей в "10" класс | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | |
| 6 | 403003-1 | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | |
| 7 | 403004 | Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | 1 | | 0 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | 403010 | Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам организаций образования | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | | |
| 9 | 403017 | Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования | 2 | | 0 | | 2 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | | |
| 10 | 803005 | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | | |
| 11 | 803008 | Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | | |
| 12 | 00803010-1 | Прием документов педагогов для участия в конкурсе на занятие вакантной или временно вакантной должности государственных организаций образования | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | | |
| 13 | 803018 | Прием документов для прохождения аттестации педагогов | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | | |
| | | ИТОГО | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Руководитель** **С.М.Журина**

*Исп Алимжанова Л.С.*
*тел.: 8714574320*
*дата: 28.11.2025*

0

*Приложение № 2 (услугодатели)*

**Отчет о работе КГУ"Общеобразовательная школа №8 имени Шокана Уалиханова"**
**за НОЯБРЬ _месяц 2025 г. по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг**

| № п/п | Выполняемые мероприятия | кол-во |
|---|---|---|
| 1 | **Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг по результатам контрольных мероприятий** | **0** |
| 2 | **Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:** | **0** |
| 2.1 | замечание | 0 |
| 2.2 | выговор | 0 |
| 2.3 | строгий выговор | 0 |
| 2.4 | предупреждение о неполном служебном соответствии | 0 |
| 2.5 | понижение в должности | 0 |
| 2.6 | увольнение с занимаемой должности | 0 |
| 3 | **Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:** | **0** |
| 3.1 | сотрудники структурных подразделений и ведомств центрального государственного органа | 0 |
| 3.2 | сотрудники местных исполнительных органов | 0 |
| 3.3 | сотрудники подведомственных организаций | 0 |
| 4 | **Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:** | **0** |
| 4.1 | исполненных | 0 |
| 4.2 | неисполненных | 0 |
| | **2.3. Информация о количестве обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг** | |
| 5 | **Количество обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг - всего,** | **0** |
| 5.1 | оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию и (или) партнерские организации), всего, | 0 |
| | Наименование подвида государственной услуги | 0 |
| 5.2 | оказанных в электронном виде, всего, | 0 |
| | Наименование подвида государственной услуги | 0 |
| 5.3 | оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по подвидам услуг: | 0 |
| | Наименование подвида государственной услуги | 0 |
| 5.4 | оказанных через партнерские организации, всего, в том числе по подвидам услуг: | 0 |
| | Наименование подвида государственной услуги | 0 |
| 6 | **Источники поступления обоснованных жалоб на качество оказания государственной услуги:** | **0** |
| 6.1 | от физических лиц | 0 |
| 6.2 | от государственных органов | 0 |
| 6.3 | от юридических лиц | 0 |
| 6.4 | поручения уполномоченного органа или его территориальных подразделений | 0 |
| 6.5 | от акимата области | 0 |
| 6.6 | из средств массовой информации | 0 |
| 6.7 | из других источников | 0 |
| | **2.4. Информация по проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг** | |
| 7 | **Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг** | **0** |
| 8 | **Количество проведенных семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг** | **0** |
| 9 | **Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг** | **0** |
| 9.1 | *на телевидении* | 0 |
| 9.2 | *на радио* | 0 |
| 9.3 | *в газетах и других печатных изданиях* | 0 |
| 9.4 | | **0** |
| 9.5 | https://www.instagram.com/p/DRlrQTtjG6x/?img_index=1&igsh=MTZoNnhsOGZiajllMw== | 1 |

***Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работа не проводилась необходимо поставить цифру 0***

**Руководитель** **С.М.Журина**

дата: 28.11.2025г

исп: Алимжанова Л.С